УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации  
или руководителя органа местного  
самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата[[1]](#footnote-1))

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ Брасовского района Крупецкая СОШ

(наименование организации)

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый**  **срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе**  **реализации мероприятия** | |
|  | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
|  | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.  Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК .  Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.  Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения).  Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО. | 13.03.2024  13.03.2024  07.03.2024 | Логутенкова Н.А.,  отв. за ВР  Трофимова О.В., учитель информатики  Трофимова О.В., учитель информатики  Логутенкова Н.А.,  Отв. за ВР | Своевременно актуализируется информацию на информационных стендах, сайте ОУ. | 10.01.2024 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  | Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок).  Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт)  Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий. | 23.08.2024 | Лобанова М.А.,  директор школы |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
|  | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.  Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).  Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | 18.09.2024 | Лобанова М.А., директор школы  Логутенкова Н.А.,  отв. за ВР | Совершенствуется работа по информированию участников образовательного процесса. | 11.01.2024 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
|  | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Включить в график приёма посетителей часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.  Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.  Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.  Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | 22.03.2024  19.04.2024 | Корпусева В.А., зам. директора по УВР  Трофимова О.В., учитель информатики | Созданы площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.  Организована обратная связь | 06.02.2024  06.02.2024 |

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.). [↑](#footnote-ref-1)