УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации
или руководителя органа местного
самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата[[1]](#footnote-1))

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ Брасовского района Крупецкая СОШ

(наименование организации)

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый** **срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе** **реализации мероприятия**  |
|  | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
|  | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК .Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения).Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО. | 13.03.202413.03.202407.03.2024 | Логутенкова Н.А.,отв. за ВРТрофимова О.В., учитель информатикиТрофимова О.В., учитель информатикиЛогутенкова Н.А.,Отв. за ВР | Своевременно актуализируется информацию на информационных стендах, сайте ОУ. | 10.01.2024 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|  | Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок).Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт)Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий. | 23.08.2024 | Лобанова М.А.,директор школы |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников  |
|  | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | 18.09.2024 | Лобанова М.А., директор школыЛогутенкова Н.А.,отв. за ВР | Совершенствуется работа по информированию участников образовательного процесса. | 11.01.2024 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
|  | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Включить в график приёма посетителей часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | 22.03.202419.04.2024 | Корпусева В.А., зам. директора по УВРТрофимова О.В., учитель информатики | Созданы площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.Организована обратная связь  | 06.02.202406.02.2024 |

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.). [↑](#footnote-ref-1)